



Wichtige Informationen für Sie

Reisebestätigung

Nachdem Sie sich für eine DELANA Reise angemeldet haben, erhalten Sie von uns:

- ✓ Ihre detaillierte Reisebestätigung mit dem Nachweis über die Insolvenzschutz-Versicherung
- ✓ ausführliche Reiseinformationen
- ✓ ggf. Informationen über die gebuchten Flüge
- ✓ wenn angebracht, aktuelle Gesundheitshinweise und Impfpfehlungen sowie Sicherheitshinweise des Auswärtigen Amtes
- ✓ ggf. Visaformulare

Sicherheit

Wir bemühen uns stets, unsere Reisen auf dem höchsten Sicherheitsniveau durchzuführen und verfolgen alle relevanten, aktuellsten Informationen. Wenn die Sicherheit unserer Kunden durch kurzfristig eingetretene Ereignisse beeinträchtigt wird, ziehen wir es vor, die Reise abzusagen oder abubrechen. Zu unserem Sicherheitsverständnis gehört auch, dass wir vorwiegend mit renommierten Fluggesellschaften zusammenarbeiten. Die Fahrzeuge für alle unsere Busreisen entsprechen dem hohen europäischen Standard. Wir arbeiten nur mit seriösen und sicherheitsbewussten Busunternehmern. In einigen Ländern, werden unseren Gruppen die landesüblichen Reisebusse zur Verfügung gestellt, die aber auch den europäischen Standards entsprechen.

Flug-, Hotel- und Programmänderungen

Alle unsere Programme sind sehr sorgfältig konzipiert und ausgearbeitet. Wir versuchen selbstverständlich immer, unseren Programmankündigungen die aktuellsten Informationen zugrunde zu legen, damit unsere Reisen reibungslos und planmäßig verlaufen. Dennoch ist es nicht immer möglich, die Programme wortwörtlich einzuhalten. Dies kann aus verschiedenen Gründen geschehen. Zum Beispiel können kurzfristig Flüge gestrichen, die Abflugszeiten oder die Öffnungszeiten der Museen geändert werden. Daher ist es möglich, dass ein Programm kurzfristig oder vor Ort geändert werden muss. Darauf möchten wir ausdrücklich hinweisen. Unsere Reiseleiter sowie die örtlichen Reiseführer werden in diesem Fall alles unternehmen, damit die Reise und das Programm am wenigsten beeinträchtigt werden.

Faire Preise

Alle unsere Reisen sind hochqualitative Produkte mit sehr guten Leistungen, die wir zu fairen Preisen anbieten. Unsere Angebote enthalten keine verdeckten oder in der Reisebeschreibung nicht erwähnten Kosten. Alle im Reisepreis nicht eingeschlossene Leistungen werden ausdrücklich als „fakultativ“, „es besteht die Möglichkeit“ o. ä. und mit genauen Preisangaben bezeichnet.

Hotelkategorien

Wir sind stets bemüht, für unsere Reisen die besten Hotels zu buchen. In jedem Land sind aber die Hotelkategorien unterschiedlich. Deshalb sind diese Klassifizierungen mit den üblichen Sterneangaben nicht immer identisch. Wir übernehmen entweder die landesüblichen Hotelkategorien oder bewerten die Hotels aus unserer eigenen Erfahrung sowie unter Berücksichtigung von Hinweisen unserer örtlichen Leistungsträger.

Örtliche Reiseleitung

DELANA-Reiseleiter sind nicht nur für den reibungslosen Verlauf der Reise und Ihr Wohl verantwortlich, sondern sind vor allem die Mittler zwischen Ihnen und dem jeweiligen Land, seiner Kultur, Geschichte, Kunst und natürlich Gastronomie. Wenn es aber die Vorschriften des Landes erfordern oder es für den Reiseablauf sinnvoll ist, begleiten zusätzlich örtliche Reiseführer unsere Gruppen. Alle örtlichen Reiseführer sind erfahrene Reiseführer mit Charme und prägnanter Persönlichkeit, die Ihrer Reise eine zusätzliche Note verleihen.

Visa

Fast alle von uns angebotenen Reiseländer erlauben eine visumsfreie Anreise. In einigen Fällen (z. B. Russland) benötigen EU-Staatsbürger ein Einreisevisum. Wir übernehmen gerne die Visumsbeschaffung für Sie und Ihre Mitreisenden. Wegen aller notwendigen Informationen, Fragebögen etc. wenden Sie sich bitte an uns. Da die Visumspreise sowie Visumsbestimmungen in einigen Ländern sich stets ändern, können wir auf der Internetseite keine genaueren Angaben veröffentlichen.

Länderinformationen

Wir empfehlen Ihnen, sich vor der Reise auf den Internetseiten und/oder beim Fremdenverkehrsamt des jeweiligen Landes über die aktuelle Situation etc. zu erkundigen. Sehr wichtig und empfehlenswert sind die aktuellen Informationen des Auswärtigen Amtes zu dem jeweiligen Land. Wir stehen Ihnen bei allen Fragen stets gerne zur Verfügung.

Gesundheit/Impfungen

Wir empfehlen Ihnen ausdrücklich, sich über die Infektions- und Impfschutz- sowie andere Prophylaxemaßnahmen rechtzeitig vor Reisebeginn zu informieren. Ärztlicher Rat sollte auch zu Thrombose- und anderen Gesundheitsrisiken eingeholt werden. Solche Informationen erhalten Sie insbesondere bei den Gesundheitsämtern, reisemedizinisch erfahrenen Ärzten, reisemedizinischen Informationsdiensten sowie bei der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung.

Flüge

Bei allen Flugreisen fliegen wir in der Touristenklasse. Bei einigen Reisen liegen den kalkulierten Preisen die günstigeren Veranstaltertarife zugrunde. Für solche Tarife besteht normalerweise ein begrenztes Platzangebot. Es ist daher nicht auszuschließen, dass wir Ihnen bei diesen Flügen einen Aufschlag berechnen müssen. Wenn Sie eine höhere Klasse wünschen (bei Ryanair nicht möglich), wenden Sie sich bitte an uns. Bei Flugreisen, bei denen mehrere Abflugorte oder Zubringer möglich sind, ist dies in der Leistungsbeschreibung ausdrücklich erwähnt. Bei allen anderen Flugreisen sind die Abflugorte Frankfurt am Main oder Frankfurt-Hahn (Ryanair). Wir möchten auch darauf hinweisen, dass alle Flüge Nichtraucherflüge sind.

Kerosinzuschläge bei den Flügen

Wegen der anhaltend ändernden Rohöl- und Kerosinpreise ist es möglich, dass die Fluggesellschaften weitere Treibstoffzuschläge erheben werden. Aus diesem Grund können wir die möglicherweise höheren Kerosinzuschläge nicht in die veröffentlichten Reisepreise einkalkulieren. Wir weisen deshalb ausdrücklich darauf hin, dass wir wahrscheinlich gezwungen werden, zusätzlich zu den veröffentlichten Preisen für alle inner- oder außereuropäischen Flüge einen Kerosinzuschlag zu berechnen. Die Höhe dieses möglichen Zuschlages wird nur von den Entscheidungen der Fluggesellschaften abhängen. Wir werden Sie auf unserer Internetseite oder über Ihr Reisebüro rechtzeitig informieren.

Bahnreise

Bei einigen Programmen reisen wir zu unserem Zielort mit der Bahn in der 2. Klasse zu reduzierten Gruppentarif. In diesem Fall ist es möglich, entlang der Zugstrecke an verschiedenen Bahnhöfen innerhalb Deutschlands zuzusteigen. Es ist aber leider nicht möglich, die Gruppentarife je nach Einstiegsort nochmals zu reduzieren.

Busreisen

Bei allen Busreisen beginnt die Fahrt in Frankfurt am Main, Hauptbahnhof, Südseite. Andere Zustiegsorte sind nur nach vorheriger Absprache und je nach zeittechnischen Gegebenheiten möglich. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an uns. Wir werden eine für Sie optimale Lösung finden. Bei einer Gruppenbuchung ab 6 Personen sind andere Zustiegsorte je nach Route und technischen Möglichkeiten nach vorheriger Absprache möglich.

Nichtraucherbusse

Wir möchten Sie freundlichst darauf hinweisen, dass alle unsere Busse bei Busreisen oder bei Transfers und/oder Ausflügen Nichtraucherbusse sind. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Kinderermäßigung

Für Kinder bis einschließlich 11 Jahren gewähren wir einen Rabatt in Höhe von 25% des Reisepreises, bei den „für Familien mit Kindern geeigneten“ Reisen in Höhe von 30%.